**SOLUCIONES**

A1 B2 C3 D4 E5 F6 G7 H8 I9 J10 K11 L12 M13 N14 O15 P16 Q17 R18 S19 T20 U21 V22 W23 X24 Y25 Z26

LAS PALABRAS

- 19-15-12-21-3-9-15-14-5-19

SOLUCIONES

- 14-15-18-13-1-19

NORMAS

- 16-18-5-19-5-14-20-1-3-9-15-14

PRESENTACIÓN

- 4-5-19-16-5-4-9-4-1

DESPEDIDA

- 5-13-16-1-20-9-1-

EMPATÍA

- 1-3-21-5-18-4-15

ACUERDO

- 5-13-15-3-9-15-14-5-19

EMOCIONES

- 17-21-5 8-1 16-1-19-1-4-15

QUE HA PASADO

- 6-21-14-3-9-15-14-5-19

FUNCIONES

- 19-5-7-21-9-13-9-5-14-20-15

SEGUIMIENTO

* **Soluciones (7)**
* **Normas (3)**
* **Presentación (1)**
* **Despedida (9)**
* **Empatía (6)**
* **Acuerdo (8)**
* **Emociones (5)**
* **Que ha pasado (4)**
* **Funciones (2)**
* **Seguimiento (10)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **PRESENTACIÓN.**   **-Hola, me llamo \_\_\_\_\_, este es mi compañero/a \_\_\_\_. Nosotros vamos a ser los mediadores/as que os van a ayudar a resolver el conflicto”**  **-¿Cómo te llamas tú?**  **-¿Y tú?** |  |

|  |
| --- |
| 1. **FUNCIONES DEL MEDIADOR/A**  * **Os ayudaremos a que resolváis el conflicto.** * **Estamos a favor de los/as dos por igual.** * **No decimos si una cosa está bien o mal.** * **Tampoco buscamos culpables ni damos soluciones.** * **Escucharemos atentamente y os ayudaremos a que expliquéis lo que ha pasado y a que vosotros/as encontréis la solución.** * **Os recordamos que la mediación es voluntaria y que todo lo que se hable aquí es confidencial.**   **¿QUERÉIS CONTINUAR CON LA MEDIACIÓN? (SÍ/NO)** |

|  |
| --- |
| 1. **ACUERDOS PARA LA MEDIACIÓN.**  * **Querer arreglar el problema.** * **Decir la verdad de lo que ha pasado.** * **No insultar y respetar los pensamientos, sentimientos y opiniones de la otras personas.** * **Respetar los turnos de palabra.** * **¿Estas de acuerdo \_\_\_\_\_?** * **¿Estás de acuerdo \_\_\_\_\_?** |

|  |
| --- |
| 1. **CUÉNTAME:**   **EXPLICACIÓN DEL CONFLICTO**   * **\_\_\_\_, por favor, ¿Qué ha pasado?** * **Si he entendido bien ….** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **EMOCIONES.**  * **\_\_\_\_ ¿Cómo te has sentido?** * **Entonces, te sentiste …., porque...** |  |

|  |
| --- |
| 1. **EMPATÍA**  * **\_\_\_\_ ¿Cómo te sentirías si fueses \_\_\_\_\_?** |

|  |
| --- |
| 1. **POSIBLES SOLUCIONES.**   **Pensad en alguna solución para arreglar el problema que habéis tenido.** |

|  |
| --- |
| 1. **ACUERDO y CONTRATO**   **¿ Estáis de acuerdo con alguna de las soluciones que habéis propuesto?**  **SI . Se formaliza el acuerdo a través del contrato.**  **NO. Se les propone que propongan ellos y ellas otras soluciones.** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DESPEDIDA**   **La semana que viene revisaremos si habéis cumplido el acuerdo.**  **¿Nos vemos el próximo día \_\_\_?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **SEGUIMIENTO**   **En la fecha acordada se revisa si se ha cumplido o no el acuerdo.** |  |